

Design av AI-drivna tjänster i praktiken 3 hp

Designing AI-Powered Services in Practice 3 credits

Avancerad nivå

Huvudområde: Informatik, avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav (AIF)

Kursplanen är fastställd av Forsknings- och utbildningsnämnden (2023-12-18) och gäller studenter antagna vårterminen 2024.

Kursens inplacering i utbildningssystemet

Kursen ges som fristående kurs.

Behörighetskrav

Kursen Introduktion till människocentrerad AI 5 hp på avancerad nivå. Engelska 6. Undantag ges för kravet på svenska.

Kursens mål

Kursens mål är att studenten ska stärka sin kompetens och förmåga att designa AI-drivna tjänster genom ett tvärdisciplinärt angreppssätt mellan människocentrerad design och maskininlärning och generativ AI.

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- förklara koncept inom generativ AI och maskininlärning och implikationer för användarupplevelse och tjänstedesign
- beskriva de etiska utmaningar som uppstår vid framtagning av AI-drivna tjänster
- exemplifiera principer för hållbar och etisk AI

Färdighet och förmåga

- utveckla en praktisk AI-driven tjänst genom principer för användarupplevelse och tjänstedesign
- förfina AI-lösningar baserat på deras användbarhet utifrån både organisation och slutanvändare

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- utvärdera AI-drivna tjänster utifrån etisk integritet, transparens och människo-centrerat angreppssätt

Kursens huvudsakliga innehåll

Kursen är baserad på en projektbaserad pedagogik där deltagarna arbetar med ett etiskt och hållbart AI-projekt utifrån ett upplevelsebaserat perspektiv. Etik och samhällsperspektiv

på teknologi är ett återkommande tema som hjälper deltagarna att skapa ansvarsfulla och hållbara AI-drivna tjänsteupplevelser. Fallstudier och workshopövningar ger deltagarna de verktyg som behövs för att designa och förfina sina projekt.

Undervisning

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier, samt handledning av projekt.

Undervisningen bedrivs på engelska.

Examination

Som betyg för hel kurs används något av uttrycken Underkänd eller Godkänd.

Kursen examineras genom en individuell skriftlig uppgift baserat på projektet.

| Examinationsmoment | | Betyg |
|--------------------|------|-------|
| Skriftlig uppgift | 3 hp | U/G |

Om särskilda skäl finns får examinator göra undantag från angiven examinationsform och medge att en student examineras på annat sätt. Särskilda skäl kan t.ex. vara beslut om särskilt pedagogiskt stöd.

För elitidrottande studenter enligt Riktlinjer för kombinationen studier och elitidrott vid Högskolan i Halmstad, dnr: L 2018/177, har examinator rätt att besluta om ett anpassat examinationsmoment eller låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Kursvärdering

I kursen ingår kursvärdering. Denna ska vara vägledande för utveckling och planering av kursen. Kursvärderingen ska dokumenteras och redovisas för studenterna.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Amershi, Saleema., Weld, Dan., Vorvoreanu, Mihaela., Fourney, Adam., Nushi, Besmira., Collisson, Penny., Suh, Jina., Iqbal, Shamsi., Bennett, Paul. N., & Inkpen, Kori. *Guidelines for human-AI interaction*. (2019), s. 1-13

Wärnestål, Pontus. *Design av AI-drivna tjänster*. Studentlitteratur, 2021 (Svensk)

Wärnestål, Pontus. *Designing AI-Powered Services*. Studentlitteratur, 2022 (Engelsk)

Ytterligare vetenskapliga artiklar och rapporter tillgängliga vid högskolans bibliotek tillkommer i samråd mellan kursansvarig och student.